



Тренинг

Мастер общения и эмоциональных продаж

Игровой коучинг и актёрское мастерство для бизнеса

www.elena-kantil.com



ЗАДАЧИ ТРЕНИНГА

Освоить 6 инструментов общения

Прокачать свои ролевые модели поведения

Освоить телесные и дыхательные практики для управления своим состоянием

Научиться определять типологию собеседника

Повысить эффективность общения с разными типами людей



ПРОГРАММА ТРЕНИНГА

1 день. Инструменты общения.
Управление состоянием.

2 день. Ролевые модели поведения.
Типология клиентов

2 дня по 8 часов

1 день

Инструменты общения. Управление состоянием.

Задачи:

- Освоить 6 инструментов общения
- Научиться ясно формулировать свои мысли
- Управление своей энергетикой и способность подстроиться под собеседника
- Управление эмоциями с помощью тела и дыхания
- Освоить состояние внутренней устойчивости
- Научиться находить верную эмоциональную позицию относительно клиента

2 день

Ролевые модели поведения. Типология клиентов.

Задачи:

- Осознать свои ролевые модели поведения
- Уметь быстро перестраиваться в соответствии с ситуацией
- Изучить типологию клиентов
- Научиться видеть в какой роли находится клиент
- Освоить способы взаимодействия с разными типами клиентов
- Научиться взаимодействию в конфликтных ситуациях



Первая часть тренинга посвящена работе с собой.

Участники осваивают различные инструменты общения:

- речь
 - энергетика
 - тело, мимика, жесты, дыхание
 - эмоции
-

Вторая часть тренинга посвящена умению применять эти инструменты в зависимости от ситуации.

- типология клиентов
- постройки под собеседника
- действие в конфликтных ситуациях

Участникам тренинга предоставляются раздаточные материалы.

Каждому участнику мы даем обратную связь и рекомендации по его стилю общения.

Автор и ведущая тренинга Елена Кантиль



Основательница и руководительница Академии Игрового Коучинга

Трансформационный коуч, бизнес-тренер

Режиссер и актриса театра

Автор и ведущая тренингов по импровизации, актерскому мастерству, ораторскому искусству

20 лет опыта проведения тренингов по развитию личности

www.elena-kantil.com